1. **Amaç**

Bu prosedürün amacı; meslek yüksekokulumuzda gerçekleştirilen eğitim öğretim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından anketler yardımıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesidir.

1. **Kapsam**

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek olan anket faaliyetlerini kapsar.

1. **Sorumluluklar**

Bu prosedürün hazırlanmasından Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm bölüm sorumluları sorumludur.

1. **Tanımlar**

EDA : Eğitim Değerlendirme Anketi

ODA : Okul Değerlendirme Anketi

ÖEDA : Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

1. **Uygulama**
   1. EDA, hizmet içi eğitim prosesine uygun olarak kurum içinde gerçekleştirilen her eğitim sonrasında eğitim katılımcılarına uygulanır. EDA tüm katılımcılara ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.
   2. ODA, iki yılını tamamlamış öğrencilere uygulanır. ODA her eğitim öğretim yılının son haftasında bir kez en az 20 öğrenci ile ve en az 20 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.
   3. ÖEDA, ikinci sınıf öğrencilerine uygulanır. ÖEDA, her eğitim öğretim yılında her öğretim elemanı için en az 2 dersten (öğretim elemanının yalnızca bir derse girmesi durumunda tek dersten), sınıf mevcudunun en az %50’sinin katılımı sağlanacak şekilde ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.
   4. Gerçekleştirilen tüm anketler YGG toplantılarında değerlendirilir ve anket sonuçları ile ilgili bir sonraki eğitim öğretim yılı için hedef belirlenir.
2. **Ek Dokümantasyon:**

EDA Formları

ODA Formları

ÖEDA Formları

Düzeltici Faaliyet Formu